

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
موسسه آموزش عالی خاوران
غیر دولتی، غیر انتفاعی

پروپوزال کارشناسی ارشد
رشته مدیریت و ساخت

عنوان:

بررسی ویژگی های روان شناختی مدیران و تاثیر آن در شیوه
مدیریت پروژه و ساخت مطالعات موردی ساختمان های اسکلت فلزی تا ده
طبقه در شهر مشهد

استاد راهنما:
دکتر مداحی

استاد مشاور:
دکتر

دانشجو:
جلال صالحی فدردی

تابستان/ پاییز ۱۳۹۷

۱. مقدمه

امروزه این باور پذیرفته شده است که آگاهی از روان‌شناسی و شناخت جنبه‌های مختلف روحی و روانی مدیران یاری بخش هر سازمان است و این امر به نوبه خود موجب افزایش دقت و سرعت در انجام فعالیت‌های مدیریتی می‌گردد و بدون شناخت ویژگی‌ها و روحیه مدیران و جنبه‌های روانی کار، حل صحیح و منطقی مشکلات امکان‌پذیر نیست. ~~در این راستا مسلمان~~ ویژگی‌ها و رفتاری و روان‌شناختی مدیران با نوع شیوه مدیریت آنها ارتباط معناداری ~~می‌تواند داشته باشد~~ دارد (منبع). معمولاً مدیران و رهبران برای رسیدن به اهداف سازمانی و توانمندسازی کارکنان از شیوه‌ها و شیوه‌های متفاوت در اعمال مدیریت خود استفاده می‌نمایند که با توجه به بررسی‌ها رابطه شیوه‌های مدیریت با ویژگی‌های روانشناختی مدیران مشهود است. انتخاب شیوه مدیریت و ساخت درست و منطقی آنچنان اهمیت دارد که سرنوشت هر سازمانی را تا حدود زیادی رقم می‌زند و سبک و شیوه مدیریت می‌تواند در کاهش یا افزایش انگیزه و یا بی‌تفاوتی کارکنان در قبال وظایف خویش تاثیر عمیقی بگذارد و همچنین با شناخت دقیق ویژگی‌های روانشناختی فرماندهان و مدیران می‌توان یک شیوه مدیریت اثربخش و کارآمد برای مدیر در نظر گرفت (Alagheband, 1995). باید توجه داشت که مدیریت در محیط‌های رقابتی از مزیت‌های نسبی و اساسی سازمانها است. در دنیای کنونی که در هر سازمان بزرگی نام یک مدیر به چشم می‌خورد، مدیران باید برای رسیدن به موفقیت و اهداف راهبردی سازمانها به صورت اثربخش و کارا عمل کنند (Shamoniyan et al., 2012). با چنین اندیشه‌ای سازمانهای ~~مزبور~~ علاوه بر دارا بودن برنامه راهبردی و چشم انداز شفاف، می‌توانند به طور موثر پروژه‌های ~~رو~~ را مدیریت و به سرانجام برسانند. همان طوری که گفته شد شیوه مدیریت صحیح مدیر، موجب ایجاد انگیزه و رضایت‌مندی و تعامل کارکنان و در نهایت حل موفقیت‌آمیز امور سازمان می‌گردد که در آن استعداد شکوفا و کارکنان خلاق می‌گردند و کیفیت کار افزایش می‌یابد (Ashtio and Leak, 2001). در راس هر سازمانی مدیران قرار دارند و آنان هستند که بار

[JF Commented 1]: منابع فارسی را فارسی بنویسید مگر این که دستورالعمل موسسه این طور باشد.
(برای حذف این کامنت، کرسور را اینجا بگذارید و راست کلیک کنید و گزینه Delete comment را انتخاب کنید)
با از ریپون بالای صفحه در قسمت Review و فرمان های مربوط استفاده کنید. مثلا برای قبول یا رد تغییری که من در نوشتار متن ایجاد کرده ام و با فونت قرمز مشخص شده اند.

سنگین اداره هر سازمانی را به دوش می کشند و در کنار بقیه مسئولیت ها، مسئولیت تامین آمادگی و تجهیز و همچنین نگهداشت نیروی انسانی هر سازمان نیز به عهده آنان است و برای اینکه مدیران بتوانند در راستای گزینش و استخدام کارکنان و آموزش و کارآموزی ایجاد انگیزه رضایت و بالندگی آنان گام های موثری بردارند باید به جنبه های روانی و رفتاری و روانشناختی مدیران توجه گردد. مدیران با ویژگی های روان شناختی خوب با روش های متنوع به کارکنان انگیزه می دهند و از طریق توجه به نیازهای افراد احساس توانایی در فرد جهت انطباق با شرایط جدید بوجود می آورند. بدون شک سبک رهبری مدیران در هدایت صحیح پروژه ها در جهت اهداف سازمانی موثر است. استفاده از بهترین سبک رهبری یا مدیریت بر اساس ویژگی های شخصیتی منجر به افزایش اثربخشی و کارایی سازمان خواهد شد. برای تحقق اهداف سازمان، مدیران با توجه به شرایط مکانی و زمانی و همچنین خصوصیات اخلاقی خود، سبک یا شیوه هایی را به کار می گیرند. سبک و شیوه هر رهبری مختص خود او و متناسب با شخصیت و ویژگی های روان شناختی او است (Gabriel et al., 2015).

~~بنابراین می توان به جرات ادعا نمود که~~ با شناخت کامل ویژگی های روانشناختی فرماندهان و مدیران می توان شیوه مدیریت آنان را شناسایی و تعیین کرد. بر اساس مدل فیدلر^۱، شخصیت یا شیوه رهبری و مدیریت تا حدودی ثابت است از این رو اگر شیوه مدیریت با شغل هماهنگی نداشته باشد باید شغل را به گونه ای هماهنگ نمود که با شیوه رهبری و مدیریت هماهنگی داشته باشد (Janbozorgi, 2014). در این صورت جابجایی مدیران در شغل های خود به صورت افقی یا عمودی اجتنابناپذیر خواهد بود. فیدلر در این مورد چنین اظهار نظر می نماید که: پس از مدت زمان معین که بعضی از مدیران بر سر کار باقی می مانند به نقطه افول خود می رسند، خسته و فرتوت شده و شوق و هیجان در رابطه با کار را از دست می دهند (Janbozorgi, 2014). بدیهی است باید با روال منطقی شغل جدیدی برای آنان در نظر گرفته شود تا بتوانند در کارهای جدیدی که شوق و هیجان را به آنان برمی گرداند مشغول شوند. گرچه ضرورت نقش هماهنگی بین ویژگی های روان شناختی و شخصیت مدیران و

^۱. Fiedler

مقتضیات شغلی ایشان در کیفیت مدیریت منابع انسانی، در مشاغل مختلف مورد بررسی قرار گرفته است، جای این مهم در مدیریت اجرای پروژه های ساختمانی همچنان خالی است. به عبارت دیگر پژوهشی از این دست می توان به این مهم کمک کند که باید شرایطی برای مدیران فراهم شود که بتوانند با انگیزه تمام و به صورت یکپارچه و بر فرایندهای مدیرتی و ساخت پروژه نظارت کامل داشته باشند و انجام امور پروژه ها را در مسیر صحیح خود نگاه دارند. پس بحث شناخت ویژگی های روان شناختی مدیران و فرماندهان برای انتخاب شیوه رهبری آنان بسیار مهم و ضروری به نظر می رسد که در این تحقیق به بحث و بررسی این موضوع پرداخته شده است.

۲. بیان مسئله

شیوه مدیریت به عنوان یکی از وظایف کلیدی و مهم بخش مدیریت به حساب می آید، زیرا سایر اجزای مدیریت نیز در پرتو فکر، کار، ابداع و ابتکار آن شکل می گیرند و پیاد می شوند (اصغری، ۱۳۸۸). مدیر در نقش رهبر بر عملکرد گروهی تأثیر بسزایی دارد و به عنوان یک رکن اساسی در پیشبرد اهداف سازمان مطرح است. بدون شک ویژگی های روان شناختی و شخصیتی یکی از راه هایی است که با آن رهبر و مدیر میتوانند در رفتار پیروان خود نفوذ کنند. در واقع ویژگی های روان شناختی، ویژگی اساسی نقش یک مدیر بوده و زمینه اثربخشی او را در سازمان فراهم می سازد. هر سازمان بنا به اهدافی که بر مبنای آن تشکیل شده است، درصدد رفع نیاز و انجام خدمت برای انسانها میباشد. لذا توجه به سازمانها و افزایش کیفیت آن در ارائه بهینه خدمات به جوامع در درجه اول مستلزم آن است که به مدیریت سازمانها توجه کرده و شیوه مدیریت و رهبری آنها را محک زده و پس از شناخت عوامل قوت و ضعف آن، روشهای متناسب مدیریت در سازمان را که با میزان فرهنگ، بلوغ روانی و استعداد کارکنان همخوانی دارد را شناسایی کرده و انتخاب شود (Alagheband, 1995). نیاز به مدیریت و رهبری در همه زمینه های فعالیت اجتماعی محسوس و حیاتی است (علاقه بند، ۱۳۸۵). مدیران کمیاب ترین و هم چنین با ارزشترین سرمایه های سازمانها و عوامل اصلی و تعیین کننده جامعه هستند که

نقش بنیادی و حیاتی در رشد و شکوفایی آن دارند. مدیران شایسته و آگاه، توانایی آن را دارند که با بهره گیری از توانایی های درونی، دانش کارشناسی و تجربه های شغلی، هدفهای سازمان را با بکارگیری کمترین منابع با روش های برتر تحقق بخشند و اثر بخشی و کارایی سازمان را در اجرا و ساخت پروژه ها بالا ببرند.

مدیران برای اینکه از عهده انجام وظایف محوله برآیند به صفات شخصیتی خاص نیاز دارند. هوش و خلاقیت مدیر، صفتی است که اغلب از آنها نام برده می شود. در حقیقت در یک مقوله سازمانی، شخصیت مدیر جدا از موقعیتهایی که برای سازمان فراهم می کند، تعریف نمی گردد. شخصیت برای طبقه بندی ویژگیهای افراد از نظر رفتار می باشد. ویژگیهای شخصیتی به عنوان مجموعه سازمان یافته ثابت و پایدار در افراد می باشد و واحدی متشکل از خصوصیات که بر روی هم، یک فرد را از فرد یا افراد دیگر متمایز میسازد (Pooryousef and Azadfallah, 2013). اگر فردی متناسب با توانایی ها و ویژگی های روان شناختی مناسب برای مدیریت انتخاب شود نه تنها شکوفایی فردی حاصل خواهد شد بلکه سازمان نیز از او بهره بیشتری خواهد برد. انتخاب صحیح نیروی انسانی در بخش مدیریت با توجه به سرمایه گذاری های کلان در این بخش از مسائل مهم هر سازمان میباشد (Hejazi and Irvani, 2003).

اشتو و لیک (۲۰۰۱) شخصیت، را بیانگر آن دسته از ویژگیهای فردی افراد می داند که شامل الگوهای ثابت فکری، عاطفی و رفتاری است. با توجه به اهمیت و جایگاه تفاوت های فردی و ویژگیهای شخصیتی افراد در سازمانها، در مورد ویژگیهای شخصیتی دانشمندان نظرات گوناگون و تقسیم بندی های مختلفی را ارائه داده اند. بر اساس نظریه ها و تحقیقات روان شناسان متعدد در دنیا، درمورد ابعاد شخصیتی افراد، به مدل پنج عاملی تقسیم می شوند.

الف) روان رنجوی (Neuroticism). افراد به تجربه اضطراب، تنش، خصومت، کمرویی، تفکر غیرمنطقی، افسردگی و عزت نفس پایین (روان رنجوی).

[JF Commented]: جلال جان در روان شناسی، ویژگی های شخصیتی صرفاً جزئی از ویژگی های روان شناختی یک فرد محسوب می شوند. بنابراین، اگر فقط شخصیت را می خواهید بسنجید، عنوان تیز را اصلاح کنید.

[JF Commented]: وقتی از یک اسم یا اصطلاح خارجی استفاده می کنیم، در اولین باری که می آید، باید آن را پانویش بدهیم. مثل اسم Fiedler در صفحه سوم که من دادم.

[JF4 Commented]:

۱) برون گرایی (Extraversion). تمایل فرد به معطوف ساختن توجه و انرژی خویش به دنیای بیرون

از خود، توجه به اشخاص دیگر و لذت بردن از داشتن تعامل با سایرین ~~(برون گرایی)~~.

۲) گشودگی نسبت به پذیرش تجربه (Openness to experience). جستجوی فعال فرد

برای بهره گیری از تجارب دیگران و کشش فرد به کنجکاوی، عشق به هنر، تخیل، روشنفکری و

نوآوری ~~(گشودگی نسبت به پذیرش تجربه)~~.

۳) وظیفه شناسی (Conscientiousness). گرایش افراد برای احترام گذاشتن به دیگران و

داشتن توافق و هماهنگی زیاد با آنها ~~(وظیفه شناسی)~~.

۴) تطابق پذیری (Agreeableness). توانایی افراد در سازماندهی، پایداری، کنترل و انگیزش در

رفتارهای هدف دار و گرایش به شایستگی، نظم و ترتیب، کوشش برای پیشرفت، خویشتنداری و

تأمل ~~(تطابق پذیری)~~ تقسیم می کند.

هریک از مدیران بر حسب ویژگی شخصیتی خود طبق این مدل میتوانند نگرش و گرایش خاصی

نسبت به وظایف و اهداف سازمان داشته باشند. بدین ترتیب، تفاوت های شخصیتی افراد میتواند منبع

توسعه خلاقیت و یاری کننده در برابر بسیاری از مشکلات سازمانی باشد و بر عمل، رفتار،

تصمیمات و رفتار سازمانی آنان مؤثر باشد (Noorae et al., 2006).

اصطلاح مدیریت در بین صاحب نظران، تعریف های متعددی دارد و هر صاحب نظری بر اساس برداشت خودش،

تعریفی ارائه داده است. به عقیده اقتداری (۱۳۷۲) مدیریت شامل علم و هنر هماهنگ کردن، رهبری و کنترل،

فعالیت های دسته جمعی، برای نیل به هدف های مطلوب با حداکثر کارایی می باشد. بکارگیری فرایند موثر و کارای

منابع انسانی و مادی در برنامه ریزی، سازماندهی، گیری، تصمیم هدایت و کنترل در چارچوب ارزشهای جامعه

[JF Commented]: این "توافق پذیری" ترجمه می شود. رایج است.

تعریف دیگری از مدیریت است (رضائیان، ۱۳۷۴). طبق عقیده نبوی (۱۳۸۰) مدیریت عبارت است از: کار کردن با افراد مختلف برای تحقق اهداف سازمانی.

با توجه به روند رو به توسعه گسترش صنایع در کشور و افزایش تدریجی پروژه های جدید، بکارگیری روش های صحیح مدیریت و ساخت پروژه ها و همچنین برنامه ریزی و مدیریت پروژه صحیح در این بخش ها ضروری است. مدیریت پروژه فرآیندی است که باید طی آن پروژه در دوره حیات خویش از آسانترین و با صرفه ترین راه به نتیجه مطلوب دست یابد. فرایند مدیریت پروژه از سه بخش عمده تشکیل یافته که عبارتند از: برنامه ریزی، اجرا و نظارت. وظایف اصلی مدیریت پروژه را می توان ایجاد هماهنگی و برنامه ریزی زمانی لازم در اجرای فعالیت ها برای کاربرد مناسب منابع و امکانات، به منظور رسیدن به هدف نهایی پروژه دانست. برای انجام این وظایف، مدیر احتیاج به برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل خواهد داشت. از طرف دیگر می توان کنترل را نیز جزء وظایف اصلی یک مدیر پروژه دانست چرا که با استفاده از این وظیفه می تواند از منابع و امکانات موجود به صورتی کارا و موثر استفاده کند. نگاهی اجمالی به ابعاد مختلف ویژگی های روان شناختی مدیران و تاثیر هریک از عوامل بر تصمیم گیری های مدیران در قبال مدیریت و ساخت پروژه ها و همچنین در نظر گرفتن عوامل موثر در تعریف و شکل گیری یک مدیریت صحیح نشان می دهد که مقوله ویژگی های روان شناختی مدیران و کسب موفقیت در شیوه های مدیریت و انجام پروژه ها جدایی ناپذیر هستند. یک مدیر با ویژگی های روان شناختی مثبت می تواند بهترین تصمیمات و عملکردها را در مقاطع حساس در حین مدیریت پروژه ها داشته باشد (Noorae et al., 2006).

۳. پیشینه مطالعاتی

نبوی در سال (۱۳۸۰) در بررسی رابطه بین تیپ شخصیتی (برونگرا-درونگرا) و سبک رهبری (آمرانه-مشارکتی) در مدیران دانشگاه تهران، رابطه معنی داری بین ویژگی شخصیتی برون گرا با سبک مدیریت مشارکتی و نیز وجود رابطه معنی دار و مثبت بین ویژگی شخصیتی درونگرا با سبک مدیریتی آمرانه یافتند.

صفاری نیا و همکاران (۱۳۹۲) و مرادی (۱۳۹۵) عوامل سازمانی نظیر حجم کار، حمایت سازمانی، کنترل بر کار، کیفیت زندگی، حمایت سرپرست. شخصیت مدیر را مورد توجه قرار داده اند و در نتیجه یافته های خود را بدون در نظر گرفتن تفاوت های فردی ارائه کرده اند.

فونگ (۲۰۰۱) نشان داد که ویژگیهای شخصیتی، عاملی بالقوه در موفقیت شغلی است و ویژگیهای شخصیتی برونگرایی و با وجدانی، همراه با سبک مدیریتی مشارکتی عامل موفقیت مدیر هستند.

فران (۲۰۰۳) در مطالعات خود نشان داد که ویژگی های روان شناختی مانند برون گرایی مدیران را در مقابل مسائل کاری و مدیریتی یاری داده و به طور بالقوه منجر به کاهش عدم هماهنگی می شود.

سلیمی و همکاران (۲۰۱۱) در مطالعه ای که از طریق پرسش نامه انجام دادند، برونگرایی با سبک مدیریتی آمرانه رابطه مثبت داشت. در حالی که توافق پذیری و روان آزاده گرایی با سبک مدیریتی آمرانه رابطه منفی داشتند. هم چنین برونگرایی، گشودگی با اجتناب رابطه منفی داشتند، در حالی که وجدان و روان آزاده گرایی با اجتناب رابطه مثبت داشتند.

دیوی و رانی (۲۰۱۲) در مقاله خود با عنوان ویژگی های شخصیت و تعادل کار و زندگی به بررسی روابط بین پنج حوزه عمده ویژگی های شخصیت با موفقیت های کاری پرداخته اند.

رنتانن و همکاران (۲۰۱۳) نشان دادند که که بلوغ روانی به معنای روان رنجوری پایین و سازگاری و وجدان کاری بالا می باشد.

اسلامی و همکاران (۲۰۱۳) در مطالعه خود نشان دادند که مدیرانی که از ویژگی شخصیتی برونگرایی برخوردار میباشند، به مراتب رابطه بهتری را با کارمندان داشته اند و نیز افرادی که از سازگاری با موقعیت بالایی برخوردارند، در موقعیتهای مختلف به طور مستقل به کارهایشان می پردازند و به قدر کافی به خود متکی

هستند، به قضاوت‌های خویش اطمینان داشته و در ارتباط با تصمیماتشان احساس مسئولیت می‌کنند، انتقادات را با خوش رویی می‌پذیرند و زمانی که با تصمیمات و عقایدشان مخالفت شود، دلسرد نمی‌شوند.

۴. ضرورت و اهمیت مسئله

در زمانه‌ای که برخورد انعطاف پذیر و مسئولانه با نیازهای در حال تغییر جهت موفقیت در دنیای پر رقابت کسب و کار امری ضروری به نظر می‌رسد، جهت تمرکز بر اولویت‌ها، بررسی عملکرد، غلبه بر مشکلات و سازگاری با تغییرات می‌بایست از شیوه‌های صحیح مدیریت و ساخت پروژه کمک گرفت. با استفاده از شیوه مدیریت کارآمد بهتر می‌توان زمام امور را در اختیار گرفت و با کمک تکنیک‌ها و ابزارهای آزمایش شده راحت‌تر به اهداف خود در محدوده سازمانی و بودجه تعیین شده رسید. در واقع اهمیت و نقش مدیر از آنجا مشخص می‌گردد که سازمانها زمانی میتوانند بر مشکلات و موانع فائق آیند و نیازهای خود را برآورده سازند، که نیروی انسانی آنها با هم هماهنگ و در جهت تامین اهداف کلی سیستم گام بردارند و قدر مسلم است که چنین هماهنگی و همکاری زمانی حاصل می‌آید که مهمترین وظیفه و عنصر مدیریت یعنی رهبری مدیریت بهبود و توسعه یابد. در حقیقت ویژگی‌های روان شناختی مدیر یکی از مهمترین پارامترهای یک مدیر است. رهبری علم و هنر عاقله مند کردن دیگران به تحقق یک هدف و آرمان بوده و الزم است که در رابطه با هدف خویش بتواند برنامه ریزی کند، نیازها را تخمین زند، نظام بوجود آورد و برنامه‌ها را به اجرا گذارد. نظر به اینکه تفاوت‌های شخصیتی مدیران منبع توسعه خلاقیت و یا ریشه بسیاری از مشکلات سازمانی بوده و با توجه به اینکه در حوزه مدیریت، نقش ویژگی‌های روان شناختی بشدت مورد بحث و بررسی است، چنانچه وجود رابطه بین ویژگیهای روان شناختی و شیوه مدیریت مورد ارزیابی قرار گیرد، در هنگام استخدام مدیران می‌توان با بررسی ویژگی‌های شخصیتی و روان شناختی مدیران، بهترین انتخاب مناسب را انجام داد.

به نظر می رسد هر چه ویژگی های روان شناختی مدیران مناسب تر باشد، تلاش افراد تحت نظارت وی در جهت دستیابی به هدفهای سازمان و افزایش بهره وری شغلی، بهتر و بیشتر می گردد، از این رو با توجه به اینکه تفاوت های فردی و ویژگیهای روان شناختی مدیران به عنوان عواملی مهم بر اثربخشی سازمانی موثر می باشد و نظر به اینکه تا به حال پژوهش های اندکی در زمینه ویژگیهای روان شناختی شخصیتی در زمینه تأثیر این متغیرها در بین مدیران انجام شده است، لذا اهمیت و ضرورت مطالعه نقش ویژگی های روان شناختی شخصیتی مدیران بر شیوه مدیریت و ساخت پروژه ها دوچندان می گردد.

۵. روش تحقیق

جامعه و نمونه تحقیق

پژوهش حاضر از نوع هدف کاربردی اکتشافی، و از نظر میزان کنترل متغیرها توصیفی-پیمایشی بوده و به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از روشهای همبستگی استفاده شده است. جامعه آماری مطالعه حاضر شامل کلیه مدیران بخش های مختلف در شرکت های خصوصی شهر مشهد که در زمان پژوهش حداقل شش ماه سابقه کار در یکی از بخش های مختلف شرکت را به عنوان مدیر دارا بودند و همچنین دارای حداقل مدرک کارشناسی بودند، می باشد. به شرکت کنندگان اطمینان داده شد که همه داده ها محرمانه خواهند ماند. جامعه آماری در مجموع شامل ۹۰ مدیر در بخش های مختلف کجا؟... بود می باشد که با روش نمونه گیری تصادفی ساده و بر اساس فرمول کوکران در جوامع محدود با ضریب خطای ۵ درصد انتخاب شد. لازم به ذکر است که از ۱۳۰ پرسشنامه توزیع شده تنها ۹۰ پرسشنامه به صورت کامل جمع آوری شده و داده های حاصل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

[JFCommented 1]: این پروپوزال است یا گزارش پژوهش؟ این قسمت، دقیقاً گزارش نویسی است. یعنی کار انجام شده و داریم گزارش می کنیم. اگر پروپوزال است که نباید این موارد را الان بنویسی. یعنی در پروپوزال فقط می نویسیم که قرار است این کارها را روی این افراد و با این ابزار انجام دهیم.

اگر گزارش است، که باید عنوان پروپوزال را از صفحه اول حذف کنید. در گزارش پژوهش، یا تز، روش تحقیق در فصل سوم و گزارش داده های آماری در فصل چهارم می آید.

[JFCommented V]: جامعه مدیران کدام سازمان یا شرکت ها را شامل می شد؟ جامعه همیشه بزرگتر از نمونه است. برای همین شما نمی توانی به ۹۰ مدیر ۱۳۰ پرسشنامه بدهی. این قسمت اشکال دارد

مثلا مدارس ابتدایی شهر مشهد. نمونه؛ منطقه دو، پنج مدرسه

ابزار

ابزار گردآوری اطلاعات در پژوهش حاضر استفاده از پرسشنامه کتبی بود. در ابتدا اطلاعات دموگرافیک (جنسیت، وضعیت تاهل، سن، تحصیلات، سابقه خدمت) جمع آوری و بررسی شده است. سپس

~~پرسشنامه اسـتاندارد "توصیف اثربخشی و انعطاف پذیری LEAD" استفاده شده که این~~
خودسنجی ~~اجرا انجام شده است.~~ این پرسشنامه دوازده موقعیت را توصیف می کند و برای هر موقعیت چهار وجود دارد؛ هر یک از پاسخ ها، بیانگر یکی از سبکهای رهبری تعریف شده در تئوری رهبری موقعیتی هرسی و بالنچارد است ~~که توسط هرسی و بالنچارد تدوین شده است.~~ در واقع مدیران مورد نظر بایستی پس از رفتار متمایز شده را که بیانگر نزدیکترین رفتار وی در آن موقعیت است، انتخاب می کردند. به منظور تعیین سبک رهبری غالب، در هر پرسشنامه تعداد کل انتخاب ها را برای هر سبک در نظر گرفته و سبکی که بیشترین نمره را کسب کرده در مقام سبک رهبری غالب فرد در نظر گرفته شد. ~~این سبک ها عبارتند از: (الف)؛ (ب)~~

~~بهت گردآوری ویژگیهای شخصیتی مدیران از پرسشنامه "ویژگیهای شخصیت نئو" استفاده شد.~~ نسخه پرسش نامه خود سنجی ویژگیهای شخصیتی است که مبتنی بر یک الگوی معروف شخصیتی به نام مدل پنج عاملی است. این پرسش نامه شامل (۶۰) سؤال است که در این روش حداقل (نمره ۱۲) و حداکثر (نمره ۴۸) است.

پس از جمع آوری پرسشنامه ها، کد گذاری و جمع بندی نمرات صورت گرفته، نتایج با استفاده از برنامه SPSS و آمار تو صیفی (فراوانی، میانگین، انحراف معیار) و آزمون استنباطی کای دو، آزمون تی مستقل تجزیه و تحلیل شد. سطح معنی داری کمتر از ۰/۰۵ در نظر گرفته شد.

۶. اهداف پژوهش

۶-۱. هدف کلی:

بررسی تاثیر ویژگی های روان شناختی مدیران با شیوه مدیریت و ساخت پروژه

۶-۲. اهداف جزئی:

بررسی تاثیر روان آزرده گرایی با شیوه های مدیریتی شامل دستوری، توجیهی و مشارکتی و تفویضی؟؟

بررسی تاثیر برون-درون گرایی با شیوه های مدیریتی شامل دستوری، توجیهی و مشارکتی و تفویضی؟؟

بررسی تاثیر انعطاف پذیری با شیوه های مدیریتی شامل دستوری، توجیهی و مشارکتی و تفویضی؟؟

بررسی تاثیر توافق پذیری با شیوه های مدیریتی شامل دستوری، توجیهی و مشارکتی و تفویضی؟؟

بررسی تاثیر وجدانی بودن با شیوه های مدیریتی شامل دستوری، توجیهی و مشارکتی و تفویضی؟؟

[JF Commented ۹]: یا این طوری بنویسید

بررسی تاثیر روان آزرده گرایی با شیوه های مدیریتی بر اساس مدل
LEAD

۷. سئوالات پژوهش

۷-۱. سوال اصلی:

آیا ویژگی های روان شناختی مدیران بر شیوه مدیریت و ساخت پروژه تاثیر دارد؟

آیا بین ویژگی های شخصیتی مدیران پروژه های ساختمانی و شیوه مدیریتی ایشان رابطه وجود دارد؟

۷-۲. سوالات فرعی

آیا بین خرده مقیاس روان آزرده گرایی بر شیوه های مدیریتی شامل دستوری، توجیهی، تفویضی و مشارکتی

تاثیر رابطه وجود دارد؟

[JF Commented ۱۱]: بقیه را همین طور درست کنید.

آیا خرده مقیاس برون-درون گرایی بر شیوه های مدیریتی شامل دستوری، توجیهی و مشارکتی تاثیر دارد؟

آیا خرده مقیاس انعطاف پذیری بر شیوه های مدیریتی شامل دستوری، توجیهی و مشارکتی تاثیر دارد؟

آیا خرده مقیاس توافق پذیری بر شیوه های مدیریتی شامل دستوری، توجیهی و مشارکتی تاثیر دارد؟

آیا خرده مقیاس وجدانی بودن بر شیوه های مدیریتی شامل دستوری، توجیهی و مشارکتی تاثیر دارد؟

[JF Commented ۱۰]: این سوال کاملا از نظر روش تحقیق اشتباه است و یا روش شما نمی توان بدان پاسخ داد. سوال درست را در زیر آن نوشتیم.

نکته: در مطالعات همبستگی، ما روابط را می سنجیم نه تاثیرات را. بر همین اساس هم دست به استنباط می زنیم و با احتمالات، پیشنهاد می دهیم. در همین حد!

۸. متغیرهای پژوهش

- ✓ متغیر پیش بین: ویژگی های روان شناختی مدیران (روان آزرده گرایی، برون-درون گرایی، انعطاف پذیری، توافق پذیری، وجدانی بودن)
- ✓ متغیر ملاک: شیوه های مدیریتی
- ✓ سایر متغیرها: رشته تحصیلی، جنسیت، سابقه تدریس، سطح تحصیلات، سن

۹. تعاریف اصطلاحات

روان آزرده گرایی: به توانایی فرد در تحمل عوامل تنش زا و محرک های استرس مربوط می شود. ویژگی بارز روان آزرده گرایی گرایش به تجربه احساس منفی و مشاهده جهان اطراف به عنوان یک محیط ناراحت و تهدید کننده می باشد. در مقابل، افراد با احساسی بالا استوار و آرام بوده و از اعتماد به نفس زیادی برخوردارند.

برون-درون گرایی: برون گرایی به راحت بودن فرد در روابط دلالت دارد. این افراد پیوسته اظهار نظر کرده؛ اجتماعی، خون گرم، خوش خلق و قاطع هستند. اما درون گرایی در نقطه مقابل برون گرایی قرار دارد و این افراد سکوت را بر اظهار نظر ترجیح می دهند و اغلب تصمیمات خود را بدون خواستن نظرات اطرافیان شان انجام می دهند و معمولاً در تصمیمات خود دچار تردید نیز می شوند.

انعطاف پذیری: به شیفتگی و علاقه به پدیده ها و نظرات مختلف اشاره دارد. این افراد دارای ویژگی های تغییر پذیری بوده و از نظر احساسات هنر گرا و اهل تفکر و تعقل، آزاد از قیود و کنجکاو است.

توافق پذیری یا سازگاری: احترام به دیگران را شامل می شود. این افراد دارای روحیه همکاری، قابل اعتماد، صادق و درست، نوع دوست و اظرفطرت و ذات خوب هستند.

وجدانی بودن یا وظیفه شناسی: مسئولیت پذیر بودن افراد را مورد توجه قرار می دهد. افراد وظیفه شناس قابل اطمینان، پایدار، ساختارمند و هدف گرا می باشند.

مدیریت: شامل بکارگیری فرآیند موثر در هماهنگ کردن، رهبری، برنامه ریزی، سازماندهی، تصمیم گیری، هدایت و کنترل فعالیت های دسته جمعی برای نیل به هدف های مطلوب با حداکثر کارایی می باشد. مدیریت پروژه فعالیت های برنامه ریزی، سازماندهی، نظارت بر اجرا و هدایت اجرا را در بر می گیرد و سعی دارد تا با استفاده ی درست از منابع، نتایج مشخص و مورد انتظار را با هزینه ی توافق شده قبلی در موعد مقرر خود تحویل دهد.

پروژه : مجموعه ای از فعالیت هایی است که برای دستیابی به منظور یا هدف خاصی انجام می گیرد. پروژه ها شامل فعالیت هایی هستند که باید در تاریخ های معین، با هزینه های معین و کیفیت تعیین شده ای به انجام رسند.

منابع

- اصغری، جمشید؛ (۱۳۸۸). مبانی سازمان و مدیریت، تهران، انتشارات اشراقی.
- اقتداری، علی محمد؛ (۱۳۷۲). سازمان و مدیریت سیستم و رفتار سازمانی، تهران، مولوی، چاپ ششم.
- رضائیان، علی؛ (۱۳۷۴). اصول مدیریت، تهران، انتشارات سمت.
- صفاری نیا، مجید؛ صالح میر حسینی، وحیده (۱۳۹۲) بررسی رابطه بین حجم کار، کنترل بر کار و پیشرفت کار، دو فصلنامه علمی-پژوهشی شناخت اجتماعی، سال دوم، شماره ۳، صفحات ۷۶-۸۸.
- علاقه بند، علی؛ (۱۳۸۵). مبانی نظری و اصول مدیریت آموزشی، تهران، نشر روان، چاپ هیجدهم.
- مرادی، ظهیر؛ حضرت پور، معصومه (۱۳۹۵). بررسی رابطه ویژگی های شخصیتی مدیران با تعادل کار و زندگی کارکنان، اولین همایش بین المللی اقتصاد شهری با رویکرد اقتصاد مقاومتی اقدام و عمل، صفحات ۴۶۰-۴۶۷.
- نبوی، محمد حسن؛ (۱۳۸۰). مدیریت اسلامی، قم، دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه.
- Alagheband, A., (1995). Relationship between management style and the type of education and sex education in high school administrators in Tehran (MSc.thesis). Allameh Tabatabai University, Faculty of Education and psychology, 156 p. [persian]

Ashtio, M., Leak, C., (2001). "A theoretical basis for the major dimensions of personality". *European Journal of personality*. 73: 1321-1351

Devi, A.C., & Rani, S.S., (2012). Personality and Work-Life Balance. *Journal of Contemporary Research in Management*, 7(3): 23-30.

Eslami Farsani, M., Azadi, A., Asadi Farsani, F., Aroufzad, S., (2013). Relationship between leadership styles and personality traits among woman physical education teachers. *European Journal of Sports and Exercise Science*. 2(1):17-21. [persian]

Janbozorgi, M.A., (2014). "Evaluation of strategic thinking among managers Tehran University of Medical Sciences and Health Services". *Health management*. No. 12, pp. 73-74.

Hersey, P., Blanchard, K., (1974). So you want to know your leadership style? *Training and Development Journal*. 35(6): 34-54

Frone, M.R., (2003). Work-Family Balance. *Handbook of Occupational Health Psychology*, American Psychological Association. pp. 143-162

Gabriel, g., Alina, L., (2015). Research on the management of sport. social and beharioal scienes. *Number 140* . 670 p.

Shamoniyan, A., Faghani, M.B., Tojari, F., (2012). Psychological examination of Iran's elite cyclists. *Journal of Sport Psychology*. 1 (1): 69-80.

Pooryousef, S., Azadfallah, P., (2013). The Relationship between Personality-Redated Characteristic, Organizational Commitment and Staff Conferontation Methods. *Journal of Psychology*. 16(1): 36-55. [persian]

Hejazi, Y., Irvani, M., (2003). The Relationship between personality trait and functional occupation. *Journal of psycology &education*. 32(1): 71-89. [persian]

Foong, LC., (2001). Leadership behaviors: Effects on job satisfaction, productivity and organizational commitment. *Academy of management Journal*. 9(4): 191-204

Rantanen, J., Pulkkinen, L., & Kinnunen, U., (2005). The Big Five Personality Dimensions, Work-Family Conflict, And psychological Distress: A Longitudinal View. *Journal of Individual Differences*. 26: 155-166.

Salimi, S., Karaminia, R., Esmaeili, A., (2011). Personality traits, management styles & conflict management in a military unit. *Journal of Military Medicine*. 13(1): 11-6. [persian]