**از من کینه‌ای به دل نگیر**

آیا زیردستان و همکارانتان گاهی شما را تحریک می‌کنند؟ آیا شما را عصبانی می کنند؟ البته، آن‌ها فقط انسان هستند همان طور که شما هستید و عصبانیت یک احساس انسانی است-حتی یک احساس سالم-تا زمانی که شما اجازه نمی‌دهید که به یک کینه پایدار تبدیل شود.

بنابراین دفعه بعد یکی از زیردستان شما کاری می‌کند که شما را عصبانی کند، به هر ترتیبی که شده او را از پا در آورد. اما آن را از سینه خود بیرون بیاورید، این اشتباه را مدام در مقابل او تکرار کنید و بار دیگر آن را بررسی کنید، مسلما اوضاع بهتر نخواهد شد. مردتان از این که نسبت به اشتباهش مورد آزار قرار گرفته ناراحت و رنجیده‌خاطر می‌شود.

و مهم‌تر از همه، تو بیشتر از هر کسی به خودت صدمه می‌زنی. وقتی خودتان را نگه دارید، به کینه فکر نخواهید کرد، این کار احساسی نیست. شما ذهنت را مسموم می کنی. خشم و رنجش رو تحریک می‌کنی-نه هم‌کاری- در جونیورهای تان. به ناچار، تاثیر منفی بر بهره‌وری کل بخش دارد.

**به عرشه کشتی نروید**

وقتی ما در حال شادی و نشاط هستیم، وقتی احساس خوش و شادی می‌کنیم، و یا زمانی که قلب ما پر از گریه و ناراحتی است، ما تمایل داریم که به روی عرشه کشتی برویم. ما تمایل داریم که همه چیز را مورد حمله قرار دهیم. این طور نیست. یک نگاه دیگر به این مشکل در صبح بیاندازید. ممکن است خوشحال باشید که این کار را کردید. یک مدیر خوب یاد می‌گیرد که از گرفتن تصمیمات تحت فشار احساسات اجتناب کند.

**عجول نباشید**

خوش بینی بیش از حد، دوستی و همدردی اغلب منجر به اتخاذ تصمیماتی فوری می‌شود که بعدا از آن پشیمان می‌شوند. یک مرد باهوش وقتی احساساتش را تحریک می کند، خود را بی اعتبار می کند. او می‌داند که اگر صبر کند تا آرام شود و کنترل کامل حواس خود را در دست داشته باشد، به یک تصمیم بهتر خواهد رسید. قضاوت هیچکس کامل نیست. هر کس اکنون و بعدا تصمیم بدی را می گیرد. اما شما می توانید این را با پیروی از یک قانون ساده به حداقل برسانید. تصمیم گیری نگیرید در حالی که تحت تأثیر احساسات هستید. سعی کنید آنها را به تعویق بیندازید تا آرامتر شوید.

**خودتان را دور نگه دارید**

اگر رئیس هستید این سیاست خوبی است که شوخی کردن در بین کارکنان شما اتفاق افتد. بعضی از رئیس ها فکر می کنند که اگر با کارکنان شان شوخی کنند، محبوب تر خواهد بود. این درست است که به نظر می رسد، اما مشکلاتی دارد. برای یک چیز آشنایی می‌تواند افراد خاصی را تشویق کند که امتیاز بی‌مورد قائل شوند. اما مهم‌تر از همه، حتی اظهارات عادی رئیس می‌تواند یک مشکل مخصوص به همراه داشته باشد .کسانی که پایین‌تر از شما هستند هر گونه معانی را برای چند هفته در مورد آن‌ها در نظر می گیرند. گذشته از این، شوخی کردن با کسانی که برای تو کار می‌کنند منصفانه نیست. آن‌ها چطور می‌توانند پاسخ دهند؟ بسیاری از مردم شجاعت و شجاعت کافی برای شخی با رئیس خود را ندارند. زمانی که آن‌ها هستند، معمولا زیاد دوام نمی‌آورند و زیاد دور نمی‌شوند. برای هیچ چیزی مهم نیست که چه قدرآزادی و وسعت نظر شما را داشته باشد، برای کسی که برای شما کار می‌کند خوشایند نیست که شما را احمق جلوه دهد.