**اصالت محصول**

لوکس لندن[[1]](#footnote-1) مستقیما با بزرگترین فروشگاه خرده فروش لوکس آنلاین در ایتالیا یعنیLUISAVIAROMA و بزرگترین فروشگاه خرده فروش لباس کودکان یعنیChildrenSalon کار می کند.

لوکس لندن به عنوان یک شرکت انگلیسی، تعهد قانونی دارد که به قوانین و مقررات بریتانیا عمل کند. با توجه به قانون جعل علائم تجاری سال 1984 غیر قانونی است که افراد آگاهانه از علامت تجاری تقلبی برای فروش کالاها یا خدمات خودشان استفاده کنند.

ما به عنوان توزیع کننده آنلاین دارای مجوز برای همه طراحان، بدون قید و شرط تضمین می کنیم که هر موردی که می فروشیم، 100 درصد معتبر و تضمینی است. پیشنهادات ما توسط بهترین مد لوکس در سراسر جهان حمایت می شود و ما تمام اقلام معتبر را گارانتی می کنیم. کارت های اعتباری و شماره های سریال ممکن نیست همیشه با موضوع مورد نظرتان ارائه شود، اگر طراح آن را عرضه نکرده باشد.

**پرداخت و امنیت**

1. ما از طریق دروازه Zarinpal پرداخت می کنیم. به این معنی که ما هر کارت بانکی ایران که بخشی از شبکه شتاب از جمله بانک ملت، ملی، پاسارگاد و پارسیان می باشد را قبول می کنیم. Zarinpal امنیت ایمنی پول شما را تضمین می کند و در موارد بعید خسارت محصول در حمل و نقل، شما از Zarinpal به طور کامل مبلغ خود را پس میگیرید.

برای کمک به تضمین اینکه تجربه خرید شما امن، ساده و ایمن است، لوکس لندن از فن آوری لایه سوکت امن (SSL[[2]](#footnote-2)) استفاده می کند. این اطلاعات ارسالی شما را به ما از طریق اینترنت رمز گذاری و محافت می کند.

1. اگر SSL فعال باشد، شما در بالای مرورگر خود یک قفل را مشاهده خواهید کرد و می توانید روی این کلیک کنید تا اطلاعات مربوط به ثبت نام گواهینامه دیجیتال SSL را بیابید. شما همچنین متوجه خواهید شد که وقتی به فیلد مکان[[3]](#footnote-3) (URL) در بالای مرورگر نگاه میکنید، متوجه می شوید که آن را با https به جای http عادی آغاز میکنید. به این معنی است که شما در حالت امن هستید.

لوکس لندن اطلاعات شخصی یا کارت شما را ذخیره نمی کند.

همانطور که طبق قوانین انگلستان عمل میکنیم، در حال حاضر نمیتوانیم پرداخت در درب را انجام دهیم، اما در آینده انجام خواهیم داد. پرداخت های کامل برای سفارش ها قبل از ارسال کالا صورت می گیرد.

**گمرک آزاد**

به عنوان بخشی از تجربه خرید لوکس لندن، ما هزینه های گمرکی را تامین می کنیم که معمولا از واردات کالا به ایران ضرر می کنند.

در موارد بعید که هزینه گمرک را پرداخت می کنید، لطفا رسید گمرک خود را به تیم پشتیبانی ما با ایمیل help@theluxe.london بفرستید و ظرف 14 روز از دریافت رسید، ما مبلغ را بازپرداخت می کنیم. ما متاسفیم که نمی توانیم بازپرداخت بدون رسید انجام دهیم.

**بازگشتی ها**

اگر شما میخواهید خرید خود را پس بدهید، شما 3 روز از دریافت سفارش خود برای بازگشت کالا در اندازه های مختلف و یا ذخیره کتاب اعتباری مجموعه خود وقت دارید و اقلام خود را به ما ارسال کنید. هزینه تمام شده 30 پوند برای تمام بازگشتی ها محاسبه خواهد شد و از کل هزینه کالاهای برگشتی کسر می شود. برای بازگشت کالا به حساب خود بروید، روی دکمه بازگشت کلیک کنید و دستورالعمل ها را دنبال کنید. در ضمن لطفا به تیم پشتیبانی ما از طریق ایمیل help@theluxe.london یا تلفن +44 20 3900 2464 اطلاع بدهید.

پس از رسیدن پیام بازگشت به ما، مورد مبادله را به ما ارسال کنید و اعتبار فروشگاه صادر خواهد شد. لطفا توجه داشته باشید ممکن است 14 روز کاری طول بکشد تا آیتم بازگشتی به ما برسد.

همه محصولات بازگشتی باید با تمامی برچسب ها، لوازم جانبی و بسته بندی در محل و در شرایط قابل استفاده مجدد ارسال شوند و باید توسط شما استفاده نشده باشند.

در این صورت لوکس لندن این حق را دارد که از بازپرداخت خودداری کند.

فروش اقلام لیست زیر نهایی است زیرا ما نمی توانیم به دلیل دلایل بهداشتی آنها را بازگردیم یا مبادله کنیم:

**ساعت ها، جواهرات، محصولات زیبایی و آرایش، لباس زیر، لباس شنا.
آدرس ما برای بازگشت اقلام این است:**

**لوکس لندن
سوئیت 2B
خانه وارویک
جاده وارویک 17
منچستر، انگلستان
M16 0QQ**

**تحویل**
لوکس لندن سرویس درب خانه را ارائه می دهد: تمام محصولات از انگلستان به آدرس خانه شما در ایران حمل می شوند.

لوکس لندن قصد دارد تمامی موارد را طی 12 تا 14 روز کاری ارائه کند.
زمانی که بسته با شماره تأیید و ردیابی ارسال می شود، یک ایمیل دریافت خواهید کرد. کد ردیابی برای راحتی مشتری فراهم شده و به شما امکان می دهد تا از پیشرفت ارسال بسته در اینترنت و در وب سایت Aramex آگاه شوید. برای انجام این کار، لطفا دستورالعمل های ایمیل تأیید را دنبال کنید.

تمامی بسته های مشتری بیمه می شوند و بعید است که بسته ای خسارت یا آسیب دیده باشد، در این گونه موارد جایگزینی اقلام بدون هزینه برای شما صورت می گیرد.

لطفا در طول دوره های شلوغ و پر ترافیک توجه کنید، تحویل ممکن است تا 48 ساعت به تاخیر بیافتد.

**FAQ**

**چگونه خرید کنیم؟**

* هنگامی که یک آیتم را پیدا کرده اید، اندازه کالای خود را انتخاب کرده و روی دکمه" اضافه کردن به کیف خرید"[[4]](#footnote-4) روی صفحه محصول کلیک کنید.
* با کلیک روی لینک "کیف خرید[[5]](#footnote-5)" در بالای صفحه، موارد موجود در سبد خرید خود را بررسی کنید.
* برای تکمیل سفارش خود روی دکمه"اقدام برای خرید" [[6]](#footnote-6) کلیک کنید.
* به طور متناوب، آموزش کامل ما را در اینجا ببینید.

**آیا از اطلاعات شخصی من محافظت می شود؟**

لطفا اطمینان کنید که ما به طور جدی از داده های شما محافظت می کینم و اطلاعات شما تنها با اشخاص ثالث به اشتراک گذاشته می شود که در آن قوانین مربوط به حفاظت از اطلاعات مورد استفاده قرار می گیرند. برای اطلاعات بیشتر، لطفا سیاست حفظ حریم خصوصی خود را به صورت کامل بخوانید.

**آیا محصولات در وب سایت معتبر هستند؟**

لوکس لندن مستقیما با بزرگترین فروشگاه خرده فروش لوکس آنلاین در ایتالیا یعنیLUISAVIAROMA و بزرگترین فروشگاه خرده فروش لباس کودکان یعنیChildrenSalon کار می کند. لوکس لندن به عنوان یک شرکت انگلیسی، تعهد قانونی دارد که به قوانین و مقررات بریتانیا عمل کند. با توجه به قانون جعل علائم تجاری سال 1984 غیر قانونی است که افراد آگاهانه از علامت تجاری تقلبی برای فروش کالاها یا خدمات استفاده کنند.

ما به عنوان یک توزیع کننده آنلاین دارای مجوز برای همه طراحان، بدون قید و شرط تضمین می کنیم که هر موردی که می فروشیم، 100 درصد معتبر است. پیشنهاد ما توسط بهترین مد لوکس در سراسر جهان حمایت می شود و ما تمام اقلام معتبر را گارانتی می کنیم. کارت های اعتباری و شماره های سریال ممکن نیست همیشه با موضوع مورد نظرتان ارئه شود، اگر طراح آن را عرضه نکرده باشد.

**من رمز عبور خود را فراموش کرده ام-چه باید بکنم؟**

برای تنظیم مجدد رمز عبور خود، دستورالعمل FORGOTTEN PASSWORD (فراموش کردن رمز) را در صفحه SIGN IN (ورود) دنبال کنید. لطفا توجه داشته باشید که به دلایل امنیتی ما نمی توانیم رمز عبور قدیمی خود را از طریق ایمیل ارسال کنیم.

**چقدر هزینه و مالیات باید پرداخت کنم؟**

به عنوان بخشی از تجربه خرید لوکس لندن، ما هزینه های گمرکی را تامین می کنیم که معمولا از واردات کالا به ایران ضرر می کنند.

در موارد بعید که هزینه گمرک را پرداخت می کنید، لطفا رسید گمرک خود را به ایمیل تیم پشتیبانی ما help@theluxe.london بفرستید و ظرف 14 روز از دریافت رسید، ما مبلغ را بازپرداخت می کنیم. ما متاسفیم که نمی توانیم بازپرداخت بدون رسید صادر کنیم.

**چرا بعضی از موارد به عنوان فروش نهایی صورت می گیرد؟**

فروش اقلام لیست زیر نهایی است زیرا ما نمی توانیم به دلیل دلایل بهداشتی آنها را بازگردیم یا مبادله کنیم:

ساعت ها، جواهرات، محصولات زیبایی و آرایش، لباس زیر، لباس شنا.

**آیا می توانم سفارش خود را تغییر داده یا تغییر دهم وقتی آن را قرار داده اید؟**

قبل از اینکه خریدهای شما برای ارسال آماده شوند، می توانیم یک کالا را لغو کنیم، اندازه را تغییر دهیم یا صورتحساب و جزئیات انتقال را ویرایش کنیم.

با این حال، ما نمی توانیم سفارشات را ترکیب کنیم و یا کالاهای دیگر را به سفارش موجود اضافه کنیم.

اگر شما نیاز به انجام اصلاحات دارید، با خدمات مشتری با تلفن +44 20 3900 2464 تماس بگیرید و یا از طریق help@theluxe.london ایمیل کنید.

**چگونه می توانم یک آیتم (کالا) را برگردانم یا مبادله کنم؟**

ایجاد یک بازگشتی یا تبادل آسان است. شما 3 روز وقت دارید که تصمیم بگیرید که آیا اقلام خریداری شده را نگه دارید و ما از خانه، محل کار یا آدرس جایگزین به صورت رایگان جمع آوری کنیم.

برای ترتیب مبادله و یا بازگشت کالا، به سادگی وارد سیستم حساب کاربری لوکس لندن شوید و سفارشات من (My Orders) را در زیر حساب من انتخاب کنید. روی "ایجاد مبادله / بازگشت"[[7]](#footnote-7) کلیک کنید و مراحل را دنبال کنید. سپس یک ایمیل تأییدیه با دستورالعملهای بازگشت و جزئیات در مورد نحوه رزرو مجموعه خود دریافت خواهید کرد.

**اطلاعات بیشتر را مشاهده کنید (به لینک pls فعال برای صفحه بازگشتی مان بدهید).**

**آیا مقدار کامل هزینه سفارش من بازپرداخت خواهد شد؟**

پس از رسیدن پیام بازگشت به ما، مورد مبادله ارسال خواهد شد و یا اعتبار فروشگاه صادر خواهد شد. لطفا توجه داشته باشید ممکن است 14 روز کاری طول بکشد تا آیتم بازگشتی به ما برسد.

اگر شما نیاز به خرید خود دارید، شما 3 روز از دریافت سفارش برای ترتیب مبادله و یا بازگشت خود، کتاب مجموعه خود و اقلام ارسال شده به مازمان دارید. هزینه های بازگشت توسط مشتری تامین می شود و از کل مبلغی که مشتری در ابتدا متقبل شده است، کسر می شود. اگر شما میخواهید خرید خود را بازگردانید، شما 3 روز از دریافت سفارش خود برای ترتیب مبادله خود برای اندازه های مختلف و یا ذخیره کتاب اعتباری مجموعه خود وقت دارید تا اقلام خود را به ما ارسال کنید. هزینه های بازگشتی توسط مشتری تامین می شود و از کل مبلغی که مشتری در ابتدا متقبل شده است، کسر می شود.

**آیا لوکس لندن فروش های فصلی دارد؟**

لوکس لندن دو بار در سال فروش فصلی ارائه می دهد. برای به روز رسانی ایمیل ثبت نام کنید تا از زمان شروع فروش فصلی ما و تخفیفات ما آگاهی یابید.

**شما نمیتوانید آنچه را دنبال میکنید پیدا کنید؟**

لطفا با سرویس پشتیبانی ما تماس بگیرید، فقط با کلیک بر روی دکمه آبی که در گوشه سمت راست پایین قرار گرفته است. به محض انجام این کار ما می توانیم سوال شما را پاسخ دهیم.

**شرایط و ضوابط**

وب سایت های ("لوکس لندن" "ما") لوکس لندن ("سایت" یا "سایت های" ما) و خدمات مربوطه به موجب شرایط و ضوابط زیر در دسترس شما قرار می گیرد و هر قوانینی دیگری که در سایتهای ما منتشر شده است (به طور کلی TOS). لطفا قبل از قرار دادن هر گونه سفارش در سایت www.Lux London.com، TOS را با دقت بخوانید. توصیه می کنیم که یک نسخه از TOS را برای مراجع آینده نگه دارید.

لوکس لندن نام تجاری The Luxe London Group Limited، یک شرکت ثبت شده در انگلستان و ولز با شماره ثبت 3820604 است.

به طور خاص، ما مایل به توجه به سیاست های مان مربوط به شرایط خرید در TOS و سیاست حفظ حریم خصوصی داریم. اگر سن شما زیر 16 است، باید از والدین یا سرپرست خود درباره خط مشی حریم خصوصی لوکس لندن مطلع شوید تا برای استفاده از این سایت یا هر یک از خدمات این سایت ثبت نام کنید. ما تنها سفارش کسانی که بیش از 18 ساله هستند را قبول می کنیم.

ما ممکن است TOS را از زمان به زمان تغییر دهیم. لطفا TOS را بخوانید و غالبا چک کنید. اگر شما با هیچ تغییری در TOS موافقت نکنید، باید فورا استفاده از سایت را متوقف کنید. هر گونه تغییری که پس از سفارش شما تنظیم شده است، بر آن سفارش تأثیر نخواهد گذاشت، مگر اینکه ما مجبور باشیم قانون را تغییر دهیم.

* [ثبت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) نام

برای استفاده از برخی از خدمات یا ویژگی های موجود در این سایت، باید ثبت نام کنید. هنگامی که شما ثبت نام می کنید، لازم است اطلاعاتی در مورد خودتان ارائه دهید که دصحیح، دقیق، جاری و کامل در همه جوانب باشد. در صورت تغییر هر گونه اطلاعات ثبت نام خود، لطفا به آدرس ایمیل help@theluxe.london بلافاصله به ما اطلاع دهید. ما همچنین ممکن است شرایط ثبت نام را زمان به زمان تغییر دهیم.

گذرواژه حساب شما ارائه شده باید منحصر به فرد باشد و به صورت امن نگه داشته شود و بلافاصله باید از لوکس لندن هر گونه نقص امنیتی یا استفاده غیر مجاز از حساب خود را مطلع شوید.

برای اطلاعات در مورد نحوه استفاده از داده های خود، به سیاست حفظ حریم خصوصی[[8]](#footnote-8) ما مراجعه کنید.

بازگشت به بالا

* [شایستگی](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) برای خرید

برای خرید در سایت، لازم است اطلاعات شخصی خود را ارائه دهید. به ویژه، شما باید نام واقعی، شماره تلفن، آدرس ایمیل و سایر اطلاعات درخواست شده خود را که ذکر شده است، ارائه دهید. علاوه بر این شما ملزم به ارائه جزئیات پرداختی می باشید که نشان می دهد حکم هر دو معتبر و درست است و شما تایید می کنید که همان فردی هستید که در اطلاعات صورتحساب ارائه شده ذکر شده است.

* [سفارشات](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en)

تمام سفارشات به پذیرش و در دسترس بودن بستگی دارد و موارد موجود در سبد خرید شما که رزرو نشده ممکن است توسط مشتریان دیگر خریداری شوند.

لوکس لندن محصولاتی برای فروش پیشنهاد می دهد که در انبار هستند و برای ارسال از مرکز توزیع ما در دسترس است. با این حال، گاهی اوقات ممکن است منتظر محموله هایی از تامین کنندگان طراح ما باشد. در نتیجه شما ممکن است از زمان به زمان امکان ایجاد یک پیش پرداخت برای موارد خاصی که در آن صورت شما قادر به پیش خرید است. این اطمینان حاصل خواهد کرد که شما این مورد را در اولویت دریافت کنید تا زمانی که سهام طراح به لوکس لندن تحویل داده شود. لوکس لندن تنها سفارش خرید پیشنهادی را برای سهامی که برای عرضه توسط یک طراح برنامه ریزی شده است، در اختیار شما قرار می دهد. حقوق شما در رابطه با خرید پیشنهادی همانند کسانی است که برای خریدهای دیگری در لوکس لندن هستند. در عوض، شما به سادگی می توانید آدرس ایمیل خود را برای اطلاع از ورود کالا انتخاب شده که در انبار موجود نیست، ثبت کنید.

اقلام دریافت شده به سهام ممکن است از قبل برای تطابق با پیش پرداخت سفارشات اختصاص داده شوند و مشتریان سازنده پیش پرداخت اقلام را در اولویت به مشتریان در لیست انتظار و یا مشتریان سفارش از طریق سایت برای تحویل فوری دریافت می کنید. لطفا توجه داشته باشید که ممکن است ما نتوانیم کالاهای پیش پرداخت را به علت مشکلات تولید یا مسائل مربوط به بررسی کیفیت مشخص شده در هنگام دریافت سفارش به سهام عرضه کنیم. در این شرایط ما با ایمیل شما را مطلع خواهیم کرد و مبلغ پیش پرداخت به کارت اعتباری شما را ظرف 30 روز پس از اطلاع از اینکه کالا در دسترس نیست، بازپرداخت می کنیم.

اگر آدرس ایمیل خود را برای مطلع شدن از ورود محصول خاصی که در سایت ما ثبت شده است ثبت نام کرده اید، ما در عرض 48 ساعت پس از دریافت محصول در سایت، تلاش خواهیم کرد تا شما را از طریق ایمیل مطلع سازیم. لطفا توجه داشته باشید که در برخی موارد محصولات خاصی که تقاضای خاصی دارند، در این مدت فروش خواهند داشت.

لوکس لندن سابقهمعاملات خود را برای حداقل یک سال ذخیره می کند.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [سیاست](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) قیمت گذاری

قیمت ها نشان داده شده در سایت به GBP یا یورو هستند و شامل مالیات بر ارزش افزوده در نرخ مورد نظر است مگر اینکه شما یک کشور جایگزین را انتخاب کنید که در آن مالیات بر ارزش افزوده غیر قابل جبران است، همانطور که در گوشه سمت چپ بالای سایت نشان داده شده است.

تمام قیمت ها و پیشنهادات از زمان به زمان تبلیغ می شوند. قیمت GBP یا یورو یک محصول نمایش داده شده در سایت در زمانی که سفارش پذیرفته خواهد شد، به جز در موارد خطا ثبت شده، ملاک است.

از زمان به زمان، قیمت ها در پاسخ به تغییرات نرخ ارز، معامله و سایر عوامل تجاری تغییر می یابد. قیمت مورد نظر برای سفارش شما، قیمت فعلی سفارش شما است

* [پذیرش](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) سفارش شما

هنگامی که شما انتخاب خود را انجام داده اید و سفارش شما قرار داده شده است، شما یک ایمیل با تایید جزئیات سفارش دریافت خواهید کرد. این ایمیل پذیرش سفارش شما نیست، فقط یک تأییدیه که ما آن را دریافت کرده ایم.

در صورتی که سفارش خود را لغو نکنید، قبول سفارش و تکمیل قرارداد بین شما و لوکس لندن تکمیل می شود هنگامی که ما به شما ایمیلی برای تایید کالا ارسال می کنیم. در نتیجه قرارداد فروش در لندن انگلستان به پایان می رسد، زبان قرارداد نیز انگلیسی است. نه پردازنده پرداخت شخص ثالث و نه نماینده منصوب شده ما مجوز دریافت سفارش از سوی لوکس لندن را ندارند.

ما این حق را برای خودمان حفظ می کنیم که سفارش شما را در حوادث نپذیریم، مثلا ما قادر به دریافت مجوز برای پرداخت نیستیم، محدودیت های حمل و نقل برای یک مورد خاص اعمال می شود، موردی که سفارش داده شده است خارج از بورس است یا کنترل کیفیت ما استانداردها را برآورده نمی کند و حذف می شود یا اینکه شما معیارهای واجد شرایط موجود در TOS را برآورده نمی کنید.

ما همچنین ممکن است فرایند را رد کنیم و بنابراین هر معامله را برای هر دلیلی قبول کنیم یا هر کس در هر زمان به صلاحدید ما خدمات را رد کنیم. ما به دلیل اینکه هر محصولی را از سایت حذف خواهیم کرد، به هیچ وجه به شما و یا شخص ثالث هیچ وظیفه ای نخواهیم داد یا اینکه این محصول را فروخته، حذف، غربالگری یا ویرایش هر گونه مواد یا محتوا در سایت، رد درخواست پردازش یا لغو کردن یا تعویق هر معامله پس از پردازش آغاز شده است.

در حالی که هر تلاش برای اطمینان از اینکه جزئیات در وب سایت ما دقیق است، ما ممکن است وابسته به زمان اشتباهی در قیمت محصولات را کشف کنید. اگر خطایی در قیمت گذاری یک محصول در سفارش شما پیدا کنیم، ما در اسرع وقت به شما اطلاع خواهیم داد. ما نباید هیچ تعهدی به پذیرش یا انجام سفارش برای محصولی که قیمت نامناسب تبلیغ شده است را حفظ کنیم و حق لغو چنین سفارشی که قبول شده یا در حال حمل است، وجود دارد. اگر محصولی را که برای هر دلیلی به اشتباه قیمت داده اید سفارش دهید، ما به شما ایمیل می فرستیم یا به شما تلفن می زنیم تا به شما اطلاع دهید که سفارش شما را قبول نکرده ایم یا قسمت مربوطه سفارش شما لغو شده است. اگر قبلا برای کالا پرداخت کرده اید، مبلغ کامل را به محض این که بتوانیم، پرداخت می کنیم. در صورتی که محصولات در هنگام حمل و نقل فراخوانده شوند، پس از دریافت محصول، ما بازپرداخت شما را بررسی می کنیم.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [پرداخت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en)

با تمامی کارت های شتاب که شما می توانید با کلیک کردن بر روی Pay Now (همین حالا پرداخت کنید) پرداخت کنید. پس از تکمیل معامله، به LUXE LONDON.COM باز می گردید. پس از ارسال سفارش شما توسط لوکس لندن پرداخت از طریق حساب کاربری شما پرداخت می شود. شما تأیید میکنید که کارت اعتباری که در حال استفاده است از شما است یا اینکه توسط صاحب کارت اعتباری به طور خاص مجاز به استفاده از آن شده اید. همه دارندگان کارت اعتباری تحت بررسی اعتبار و مجوز صادر کننده کارت قرار می گیرند. اگر صادرکننده کارت پرداخت شما مجاز به تأیید پرداخت به لوکس لندن نباشد، ما برای هر گونه تاخیر یا عدم تحویل مسئول نخواهیم بود.

ما مراقبت های لازم را برای ایجاد امنیت سایت ما انجام می دهیم. تمام معاملات کارت اعتباری/نقدی در این سایت با استفاده از Zarinpal، دروازه پرداخت آنلاین امن که اطلاعات کارت شما را در یک محیط میزبان امن رمزگذاری می کند، پردازش می شود. اگر شما یک کاربر لوکس لندن هستید، ما به طور ایمن جزئیات کارت اعتباری/نقدی خود را در سیستم هایمان ذخیره می کنیم. این جزئیات به طور کامل رمزگذاری می شود و فقط برای پردازش معاملات کارت که شما آغاز کرده اید استفاده می شود. لوکس لندن از تکنولوژی لایه سوکت ایمن (SSL) استفاده می کند تا اطمینان حاصل شود که تجربه خرید شما امن، ساده و ایمن است.

علاوه بر این، احتیاط های معقول، تا آنجا که در توان ما است این کار را انجام می دهیم، برای حفظ جزئیات سفارش و پرداخت ایمن می باشد، اما در غیاب غفلت از سوی ما، ما نمی توانیم برای هر گونه خسارت شما مسئول باشیم اگر یک شخص ثالث دسترسی غیر مجاز به هر گونه اطلاعاتی را که شما در هنگام دسترسی به سایت یا سفارش از آن ارائه می دهید، داشته باشد.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [کارت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) های هدیه

لوکس لندن چاپ شده و کارت های هدیه مجازی تحت شرایط و ضوابط زیر فروخته می شود.

1. کارتهای هدیه به مدت 12 ماه از تاریخ خرید معتبر هستند.
2. کارت هدیه را می توان در برابر تمام محصولات در سایت www.TheLuxeLondon.com استفاده کرد.
3. کارتهای هدیه غیر قابل انتقال هستند، فقط می توانند در سایت لوکس لندن استفاده شوند که برای آنها صادر می شود و ممکن است برای پول نقد بازگردانده نشود.
4. اگر کل سفارش شما کمتر از ارزش کارت هدیه باشد، مقدار باقیمانده به حساب شما اضافه می شود و پس از سفارشات بعد از جبران خسارت جبران خواهد شد. شما می توانید کارت تعویض کارت هدیه خود را آنلاین از طریق صفحه حساب کاربری چک کنید.
5. اگر سفارش شما بیش از ارزش کارت هدیه است و اعتبار موجود در حساب شما موجود است، این به صورت خودکار برای پوشش تعادل باقی می ماند. تمام تعادل های باقیمانده از ارزش اعتبار هدیه شما یا اعتبار فروشگاه باید با کارت اعتباری یا نقدی پرداخت می شود.
6. اگر محصولاتی که شما با استفاده از کارت هدیه خریداری کرده اید بازگشت دهید، مبلغ باقیمانده به حساب شما به عنوان اعتباری ذخیره می شود و پس از سفارشات مجددا مورد استفاده قرار می گیرد. شما می توانید حساب اعتباری خود را آنلاین از طریق صفحه حساب کاربری خود بررسی کنید.
7. کارت هدیه مجازی پس از اتمام سفارش کامل پردازش شده و پرداخت انجام خواهد شد و به گیرنده ایمیل فرستاده می شود. یک نسخه نیز به عنوان تأییدیه به فرستنده ارسال می شود.
8. لوکس لندن برای تحویل یک کارت هدیه مجازی به آدرس ایمیل اشتباه یا غیرواقعی مسئول نیست. این جز مسئولیت خریدار است.
9. لوکس لندن مسئولیت ندارد اگر یک کارت هدیه از دست رفته، به سرقت رفته، تخریب یا بدون اجازه استفاده شود.
10. لوکس لندن حق دارد که کارت هدیه را لغو کند، اگر این عمل را لازم بدانیم.
11. کدهای ارتقا را نمی توان برای خرید کارت های هدیه به جز کدهای حمل و نقل رایگان که می توان به سفارش کارت هدیه چاپی اعمال کرد، اعمال نمی شود.
12. مالیات بر فروش و حمل و نقل در مورد هر محصولی که با کارت هدیه لوکس لندن خریداری شده است، قابل اجرا است.
13. حمل و نقل در کارت هدیه چاپی قابل اجرا است.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [کدهای](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) ارتقا

کدهای تبلیغاتی غیر قابل انتقال هستند و جایگزین نقدی وجود ندارد. بعلاوه، آنها نمیتوانند در رابطه با هر ارتقاء یا پیشنهاد دیگر استفاده شوند و باید با تاریخ منتشر شده، درصورت ارائه، بازخرید شوند.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [بیمه](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) و تحویل

شما کالاهای خود را در زمان و پس از آن میگیرید زمانی که: (الف) ما پرداخت را به طور کامل دریافت کنیم، یا (ب) ما کالا را به شما تحویل می دهیم.

 لوکس لندن هر خرید را در زمانش می فرستد تا آنکه به آدرس مشخص شده تحویل داده شود. ما برای تحویل کالاهای به امضا نیاز داریم که بواسطه آن مسئولیت کالاهای خریداری شده به شما منتقل می شود. اگر یک گیرنده برای اهداف تحویل مشخص کنید (به عنوان مثال به عنوان یک هدیه) بنابراین امضای آنها را قبول می کنید (یا در آن آدرس تحویل) و امضای آنها تحقق کامل توسط لوکس لندن و انتقال مسئولیت به همان شیوه است. ارائه کالاها مسئولیت شما از زمان هستند که ما از آنها دریافت می کنیم برای آدرسی که شما به ما داده اید.

لطفا توجه داشته باشید که ما قصد داریم تمام سفارشات را ظرف 24 ساعت یا 48 ساعت در طول دوره های فروش ارسال کنیم. زمان تحویل در سایت برآورده می شود و فقط به عنوان یک راهنما استفاده می شود و از تاریخ اعزام آغاز می شود. در هر صورت، ما ظرف 30 روز سفارش را به شما تحویل می دهیم. لوکس لندن مسئول هر گونه تاخیر ناشی از فرآیند ترخیص گمرک کشور مقصد نیست.

اگر تحویل به دلیل هر حادثه ای خارج از کنترل ما با تأخیر انجام شود، در اسرع وقت با شما تماس خواهیم گرفت و اقداماتی را برای به حداقل رساندن تأخیر انجام خواهیم داد. با ارائه این کار، ما به خاطر تاخیر ناشی از این رویداد مسئول نخواهیم بود، اما اگر خطر تاخیر قابل ملاحظه ای وجود داشته باشد، ممکن است با ما تماس بگیرید تا سفارش خود را لغو کنید و ما به شما برای هر کالایی بازپرداخت می کنیم اما نه برای کالاهایی که دریافت کرده اید.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* بازگشتی ها و تبادلات

**حق لغو تحت ICACRs**

شما حق دارید سفارش خود را در عرض یک روز بدون هیچ گونه دلیل لغو کنید. دوره لغو 1 روز بعد از روزی که شما (یا فردی که شما معرفی کرده اید، غیر از یک حامل) آخرین کالای دریافت می کنید، منقضی می شود.

برای سفارشات لغو شده تحت ICACRs، بازپرداخت کامل از جمله هزینه حمل و نقل شما سورت می گیرد. ما ممکن است از بازپرداخت برای خسارت ارزش هر کالایی که عرضه می شود، کسر کنیم، اگر این خسارت شما ناشی از رسیدگی غیر ضروری شما باشد.

ما بازپرداخت بدون تاخیری انجام می دهیم و نه بعد از آن: (i) 14 روز پس از روزی که از شما هر یک از کالاهای عرضه شده را دریافت می کنیم ؛ یا (ii) (اگر قبلا) 14 روز پس از روزی که شواهدی را در اختیار ما گذاشتید که کالا بازگشته است؛ یا (3) اگر کالا تحویل داده نشود، 14 روز پس از روزی که ما در مورد لغو آن اطلاع داریم.

ما با استفاده از همان وسیله پرداختی که شما برای معامله اولیه استفاده می کنید، بازپرداخت می کنیم، مگر آنکه به طور قطع در غیر این صورت موافقت کرده باشید؛ در هر صورت، برای بازپرداخت مجدد هیچ هزینه ای برای شما نخواهیم داشت.

در صورتی که ما کالاها را به شما ارسال کردیم و سفارش خود را لغو کردید، ممکن است مبلغ بازپرداخت را به تاخیر بندازیم تا زمانی که کالا را دریافت کنیم یا شواهدی مبنی بر بازپرداخت کالاها را ارائه داده اید، هر کدام زودتر انجام شود. اگر ما کالاهای را دریافت نکنیم، ممکن است ترتیب بدهیم که آنها را از هزینه شما جمع آوری کنیم.

شما باید سفارشات لغو شده را به لوکس لندن DC1باز گردانید، واحد 3، پارک کسب و کار چارلتون گیت[[9]](#footnote-9)، لنگر و هوپ لین[[10]](#footnote-10)، لندنSE7 7RU، بدون تاخیر نامناسب و در هر صورت نه بیش از 14 روز از روزی که شما از لغو آن قرارداد با ما ارتباط برقرار کرده اید. مهلت زمانی که شما کالا را قبل از مدت زمان 14 روز منقضی می کنید.

شما باید هزینه بازپرداخت کالاها را بپردازید.

شما فقط برای هر مقدار معیاری از کالا که به دلیل خسارت است، مسئولیت دارید، به غیر از چیزی که لازم است برای ایجاد ماهیت، ویژگی ها و عملکرد کالا باشد.

لطفا توجه داشته باشید که شما فقط می توانید از حق خود برای لغو سفارش در ICACRs استفاده کنید اگر شما هر بار که سفارش خود را به طور کامل لغو کرده اید، هر بار که سفارش خود را ارسال می کنید، حداکثر تا 14 روز پس از دریافت سفارش خود، از طریق ایمیل یا پستی که در بالا توضیح داده شده است.

سرویس مجموعه های (COLLECTIONS) رایگان ما (به زیر نگاه کنید) برای سفارشات لغو شده تحت ICACRs در دسترس نیست.

**بازگشتی ها و تبادلات با استفاده از سرویس مجموعه یا کلکسیون رایگان ما**

به عنوان جایگزینی برای استفاده از حقوق شما تحتICACRs ، ممکن است ترجیح بدهید که اقلام را با استفاده از بازگشت رایگان و سرویس مجموعه تبادلات ما بازگشت یا مبادله کنید. شما باید در مدت 28 روز برای بازپرداخت ارزش یک کالا یا تبادل همان آیتم در ابعاد مختلف براساس موجود بودن سهام، باید برای مبادله یا بازگشت خود درخواست کنید و اقلام ناخواسته خود را به ما ارسال کنید. اگر میخواهید اقلام خود را با یک محصول جایگزین مبادله کنید، پیشنهاد میکنیم که آن را برای انبار فروشگاه بازگردانید و کالای جدید را به صورت جداگانه خریداری کنید.

لطفا برای اطلاعات بیشتر به سیاست بازگشت و تبادلات ما مراجعه کنید. حمل و نقل بر روی کالای جایگزینی مکمل است، اما مبادلات به مقصد خارج از انگلیس برای شفافیت گمرک پردازش می شود و بنابراین هر گونه هزینه مربوط به واردات و مالیات اعمال خواهد شد. هزینه های حمل و نقل و بازگشت را مشاهده کنید.

**سیاست ما**

اقلام بازگشتی باید استفاده نشده و با تمام لوکس لندن و برچسب های لباس طراح هنوز متصل باشد. بازگشتی که آسیب دیده یا خیس شده است پذیرفته نخواهد شد و به مشتری ارسال می شود و از بازپرداخت خودداری می شود.

در صورت ارائه، کمربندها و هر بسته بندی طراحي مانند کارت اعتباري، کیسه های پودر و غيره و برچسب چرم بايد با بازگشت شما همراه باشد.

لطفا به help@theluxe.london ایمیل بزنید اگر خریدتان بدون برچسب لوکس لندن تحویل داده شد.

قبل از اینکه اقلام مورد نظر خود را برای ما ارسال کنید، باید تمام بازگشتی ها را درخواست کرد تا اجازه شناسایی آسان و پردازش سریع را داشته باشند. بازگشتی های ناشناس به فرستنده ارسال می شود.

**کفش ها**

قبل از پوشیدن، همه کفش ها باید روی سطح کفپوش تست شوند.

**زیبایی**
این آیتم ها فروش نهایی هستند و ممکن نیست بازگردانده شود.

**لباس زیر زنانه و لباس شنا**
این آیتم ها فروش نهایی هستند و ممکن نیست بازگردانده شود.
**فن آوری**
محصولات فن آوری باید در بسته بندی اصلی بازگردانده شود.

**کالاهای معیوب**

محصولات به عنوان معیوب طبقه بندی می شوند اگر از کیفیت مطلوب، مناسب برای هدف و یا به عنوان شرح داده شده نباشند. لطفا توجه داشته باشید اقلامی که آسیب دیده و یا به علت سایش و پارگی طبیعی است؛ و یا به طور تصادفی؛ یا از طریق سوء استفاده رخ می دهد، معیوب در نظر گرفته نمی شود.

اگر محصول شما هنگام دریافت آن معیوب باشد، می توانید آنرا برای بازپرداخت ظرف 30 روز از زمان دریافت آن بازگردانید. اگر اقلام خود را برای مدت طولانی تر از این نگه داشته باشید و قطعا بیش از 6 ماه باشد، لطفا با حمایت از مشتری[[11]](#footnote-11) تماس بگیرید.

**رنگ ها**

ما در تلاش هستیم تا رنگ محصولات مان همانند رنگ محصولاتی باشد که در سایت لوکس لندن نشان داده می شود. با این حال، مانیتور کامپیوترها متفاوت است، ما نمی توانیم تضمین نماییم که نمایش مانیتور شما از هر رنگ به طور کامل دقیقا شبیه کالا خواهد بود.

**بازگشتی های تکرار شده**

ما یک سیاست بازگشتی انعطاف پذیر را ارائه می دهیم تا تجربه خرید آنلاین شما ساده تر شود. ما تعدادی از بازگشتی های انجام شده توسط مشتریان را نظارت می کنیم و بازگشتی های پیوسته و تکراری مشخص می شوند و احتمالا در صلاحدید ما رد می شوند و منجر به بستن حساب لوکس لندن این افراد می شود.

### [بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [حقوق](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) مالکیت معنوی

استفاده شما از سایت و محتویات آن هیچ حقی را برای شما در ارتباط با هرگونه حق نسخه برداری، طرح ها، علائم تجاری و سایر مالکیت معنوی و حقوق مادی مربوط به محتوا فراهمنمی کند (همانطور که در بخش محتوا در زیر شرح داده شده است) از جمله نرم افزار لوکس لندن و تمام HTML و کدهای دیگر موجود در این سایت. کلیه محتویات شامل علامت های تجاری، طرح ها و حقوق مالکیت معنوی مربوط به شخص یا اشخاص ثالث ذکر شده یا نمایش داده شده در این سایت توسط مالکیت معنوی ملی و سایر قوانین و مقررات مربوط به معاهدات بین المللی محافظت می شود. شما مجاز به استفاده از محتوا فقط به صراحت توسط لوکس لندن و یا مجوز دهنده های شخص ثالث هستید. هرگونه بازتولید یا توزیع مجدد محتوای ذکر شده در بالا ممنوع است و ممکن است به مجازات های مدنی و کیفری منجر شود. بدون محدود کردن موارد فوق، کپی کردن و استفاده از مواد فوق ذکر شده به هر سرور دیگر، محل سکونت یا پشتیبانی برای انتشار، پخش یا توزیع به طور واضح ممنوع است. با این حال، شما مجاز به ایجاد یک کپی برای اهداف مشاهده محتوا برای استفاده شخصی خود هستید.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [محتوا](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en)

علاوه بر حقوق مالکیت معنوی ذکر شده در بالا، "محتوا"[[12]](#footnote-12) مانند گرافیک، عکس، از جمله تمام حقوق تصویر، صدا، موسیقی، ویدئو، صدا یا متن در این سایت تعریف می شود. لوکس لندن تلاش می کند اطمینان حاصل شود که اطلاعات در این سایت دقیق و کامل است.

لوکس لندن قول نمی دهد که محتوای لوکس لندن دقیق یا بدون خطا باشد. لوکس لندن قول نمی دهد که جنبه های عملکردی سایت یا محتوا لوکس لندن بدون خطا باشد یا اینکه این سایت، محتوا لوکس لندن یا سرور که آن را در دسترس قرار می دهد، رایگان از ویروس ها و یا دیگر اجزای مضر باشد. ما همیشه توصیه می کنیم که تمام کاربران اینترنت تضمین می کنند که تا به امروز نرم افزار آنتی ویروس را نصب کرده اند.

نظرات شخصی طراحان و برچسب های محصولاتی که ما می فروشیم و یا هر شخص ثالثی که با آنها مرتبط هستند، صرفا نظرات خودشان هستند و لزوما منعکس کننده دیدگاه لوکس لندن نیست و ما هیچ گونه مسئولیتی در قبال چنین دیدگاهی در هر رسانه ای نداریم.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [بدون](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) استفاده تجاری

این سایت فقط برای استفاده شخصی غیر تجاری شما است. شما قادر به تغییر، کپی، توزیع، انتقال، نمایش، انجام، تکثیر، انتشار، مجوز، بهره برداری تجاری، ایجاد کارهای مشتق شده از، انتقال، داده کاوی و یا فروش هر محتوا، نرم افزار، محصولات و یا خدمات موجود در این سایت نیستید. شما ممکن است از این سایت یا هر یک از محتویات آن برای انجام هر گونه هدف تجاری، از جمله فعالیت تبلیغاتی یا تولید درآمد تبلیغات در سایت خود استفاده نکنید.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [فعالیت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) شما

شما موافقت می کنید که شخصا مسئولیت استفاده تان از این سایت و برای همه ارتباطات و فعالیت های خود در سایت و متعاقب این سایت را دارید. اگر ما تعیین کنیم که شما در فعالیت های ممنع شده مشغول فعالیت هستید، و به سایر کاربران احترام نمی گذارید یا TOS را نقض نکرده اید، ممکن است به طور موقت یا دائمی دسترسی شما به این سایت را لغو کنیم.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [سایت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) های شخص ثالث

ما ممکن است لینک های موجود در این سایت را به سایر وبسایت ها یا منابع تحت نظارت طرف های غیر از لوکس لندن، از جمله تبلیغ کنندگان اضافه کنیم. لوکس لندن تمام سایت های مرتبط با وب سایت خود را بررسی نکرده و مسئول محتوای یا دقت هر صفحه غیر سایت خودش نیست و ما مسئول دسترسی به چنین وب سایت ها یا منابع خارجی نیستیم و آنها را تایید نمی کنیم و مسئولیتی به طور مستقیم یا غیرمستقیم، برای شیوه های حفظ حریم خصوصی یا محتوای این وب سایت ها نداریم، از جمله (بدون محدودیت) هرگونه تبلیغات، محصولات یا سایر مواد یا خدمات موجود در وب سایت ها یا منابع موجود یا در دسترس آن ها، و نه برای هر گونه آسیب، خسارت یا تخطی ناشی شده توسط استفاده یا در ارتباط با استفاده یا وابستگی هر گونه محتوا، کالا یا خدمات موجود در چنین وب سایت های خارجی یا منابع می باشد.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [حقوق](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) شما

شما حقوق معینی تحت قانون دارید. در انگلستان این موارد شامل:

1. هر محصولی که شما از طریق این سایت سفارش می دهید از کیفیت مناسب و متناسب با هدف مورد نظرتان برخوردار است و با هر توضیحی که در این سایت داده شده مطابقت دارد.
2. راه حل های ویژه اگر یک محصول معیوب باشد؛ و
3. حق لغو هر سفارش برای یک محصول ظرف 14 روز پس از دریافت محصول و دریافت بازپرداخت کامل، حتی اگر کالا معیوب نباشد (نگاه کنید به لغو سفارش در بالا).

هیچ چیز در TOS قصد ندارد بر این حقوق تاثیر بگذارد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حقوق شما با اداره راهنمایی شهروندان محلی یا دفتر استانداردهای بازرگانی تماس بگیرید.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* محدودیت های مسئولیت ما

هیچ چیز در این توافقنامه برای تأثیرگذاری بر حقوق شما تحت قانون نیست (نگاه کنید به "حقوق شما"[[13]](#footnote-13) در بالا).

اگر لوکس لندن نتواند با TOS مطابقت داشته باشد، ما مسئول خسارت و زیان شما به عنوان یک نتیجه قابل پیش بینی از نقض TOS مان هستیم. خسارت یا آسیب قابل پیش بینی است اگر واضح باشد که این اتفاق می افتد یا اگر در زمانی که قرارداد صورت می گیرد هر دو شما و لوکس لندن می دانستید که ممکن است اتفاق بیافتد، مثلا اگر در روند فروش آن را با ما در میان گذاشتید. ما تنها مسئول خسارت یا تلفات تا حداکثر 150 درصد ارزش کل کالاهای خریداری شده ایم.

ما مسئول خسارت ناشی از نقض یا غفلت ، زیان های غیر مستقیم نیستیم، بلکه یک عارضه جانبی از ضرر و زیان عمده است که توسط شما و ما قابل پیش بینی نیست (مثلا از دست دادن سود یا از دست دادن فرصت).

ما همچنین مسئول عدم موفقیت هر یک از تعهدات ما تحت TOS نیستیم، در صورتی که این شکست ناشی از وقایع فراتر از کنترل منطقی باشد.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [جبران](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) خسارت

در صورت درخواست ما، شما موافقت می کنید به طور کامل جبران خسارت کنید، از ما دفاع کنید و بلافاصله پس از تقاضا، افسران، مدیران، نمایندگان، وابستگان، مجوز و تامین کنندگان از لوکس لندن بی ضرر مصون بمانند و ضرر و زیان، از جمله هزینه های حقوقی ناشی از هرگونه نقض TOS توسط شما، از جمله استفاده توسط هر شخص دیگری که به این سایت دسترسی پیدا می کند، با استفاده از حساب اینترنتی شما ناشی از اقدام یا عدم اقدام شما است.

[بازگت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* روابط ما

شما تایید و موافقت می کنید که هیچ سرمایه مشترک، مشارکت، اشتغال یا ارتباط بین نماینده بین شما و لوکس لندن در نتیجه TOS یا استفاده شما از این سایت وجود ندارد. شما موافقت می کنید که شما ممکن نیست خود را به عنوان یک نماینده، یا کارمند لوکس لندن معرفی کنید و ما هیچ گونه مسئولیتی در قبال نمایندگی، عمل یا حذف شما نداریم.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [بدون](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) چشم پوشی یا تعویق

اگر TOS را نقض کنید، و ما علیه شما عمل نکنیم، ما همچنان حق داریم از حقوق و راهکارهای ما در هر وضعیت دیگر که در آن TOS را نقض می کنید، استفاده کنیم.

[بازگشت](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en#UP) به بالا

* [شکایات](https://www.net-a-porter.com/Help/TermsAndConditions?lang=en) و قانون حاکم

در صورت شکایت در مورد ما، ایمیل help@theluxe.london با جزئیات کامل از جمله تاریخ خرید و سفارش شماره مرجع و در صورت لزوم و نام و آدرس کامل و اطلاعات تماس ما در اختیار شما است. **TOS** همراه با تمام سياست ها و رويه ها تحت قوانين انگليس تحت تعقيب و تفسير قرار می گيرد و دادگاه های مربوط انگلستان و ولز صلاحيت انحصاری دارند.

بازگشت به بالا

1. Luxe London [↑](#footnote-ref-1)
2. Secure Socket Layer [↑](#footnote-ref-2)
3. Location field [↑](#footnote-ref-3)
4. ADD TO SHOPPING BAG [↑](#footnote-ref-4)
5. SHOPPING BAG [↑](#footnote-ref-5)
6. PROCEED TO PURCHASE [↑](#footnote-ref-6)
7. CREATE EXCHANGE/RETURN [↑](#footnote-ref-7)
8. [Privacy Policy](https://www.net-a-porter.com/Help/PrivacyPolicy) [↑](#footnote-ref-8)
9. Charlton Gate Business Park [↑](#footnote-ref-9)
10. Anchor and Hope Lane [↑](#footnote-ref-10)
11. Customer Care [↑](#footnote-ref-11)
12. Content [↑](#footnote-ref-12)
13. Your Rights [↑](#footnote-ref-13)