



موسسه آموزش عالی فارابی
تحصیلات تکمیلی مدیریت

مقاله پایانی تحقیق نظری برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

رشته

(گرایش)

**تأثیر یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی بر بهره وری سازمان
(مورد مطالعه: حوزه ستادی وزارت آموزش و پرورش)**

استاد راهنما:

دکتر محمد حسن کارگر

دانشجو:

.....

مرداد ۱۳۹۷



مقدمه

افزایش بهره‌وری به عنوان یک **ضرورت** اساسی برای ارتقای **استاندارد** زندگی یک **ملت** در **جهان** است و به دلیل **محدودیت عوامل تولید**، نیاز به آن امری **ضروری** و **حیاتی** است. افزایش بهره‌وری از **اولویت‌های مدیران** و راه رسیدن به اهداف سازمانی و توسعه و **پیشرفت کشور**.
تأثیر فناوری اطلاعات بر بهره‌وری، از موضوعات مورد بحث اقتصادی از قرن ۱۹ میلادی بوده است. با حضور قدرتمندانه رایانه در عرصه‌های مختلف موجب تحولات در **ساختار** و **ماهیت** سازمانها شد.

مقدمه

موضوع، ضرورت
و هدف

سوال و فرضیه

مدل مفهومی

چکیده پیشینه

روش تحقیق و
آزمون‌ها

نتایج

پیشنهادهای

پایان

موضوع، ضرورت و هدف

موضوع:

تأثیر یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی بر بهره وری سازمان
(مورد مطالعه: حوزه ستادی وزارت آموزش و پرورش)

ضرورت:

- ☞ گستره جغرافیایی - نیاز دستگاه و جامعه مخاطب
- ☞ اهمیت حیاتی اطلاعات - ارتباط واحدها - مزیت رقابتی
- ☞ سند تحول بنیادین وزارت آموزش و پرورش
- ☞ ابلاغ هیات وزیران مبنی بر گسترش دولت الکترونیک

هدف:

هدف از پژوهش حاضر ارتقاء بهره وری سازمان با استفاده از
یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی سازمان

مقدمه

موضوع، ضرورت
و هدف

سوال و فرضیه

مدل مفهومی

چکیده پیشینه

روش تحقیق و
آزمون ها

نتایج

پیشنهادهای

پایان

سوال و فرضیه ها

سوال:

👉 آیا یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی بر بهره وری دستگاه
تاثیر دارد؟

👉 آیا یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی بر اختصاص بهینه منابع،
بر کاهش هزینه ها، بر کیفیت خدمات و سرعت فرآیندها در این
وزارتخانه تاثیر دارد؟

فرضیه ها:

فرض اصلی :

بین یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی و بهره وری سازمان ارتباط معنی داری
وجود دارد.

فرض فرعی :

بین یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی و

(۱) تخصیص بهینه منابع

(۲) کاهش هزینه

(۳) کیفیت خدمات

(۴) سرعت فرایندها ارتباط معنی داری وجود دارد.

مقدمه

موضوع، ضرورت
و هدف

سوال و فرضیه

مدل مفهومی

چکیده پیشینه

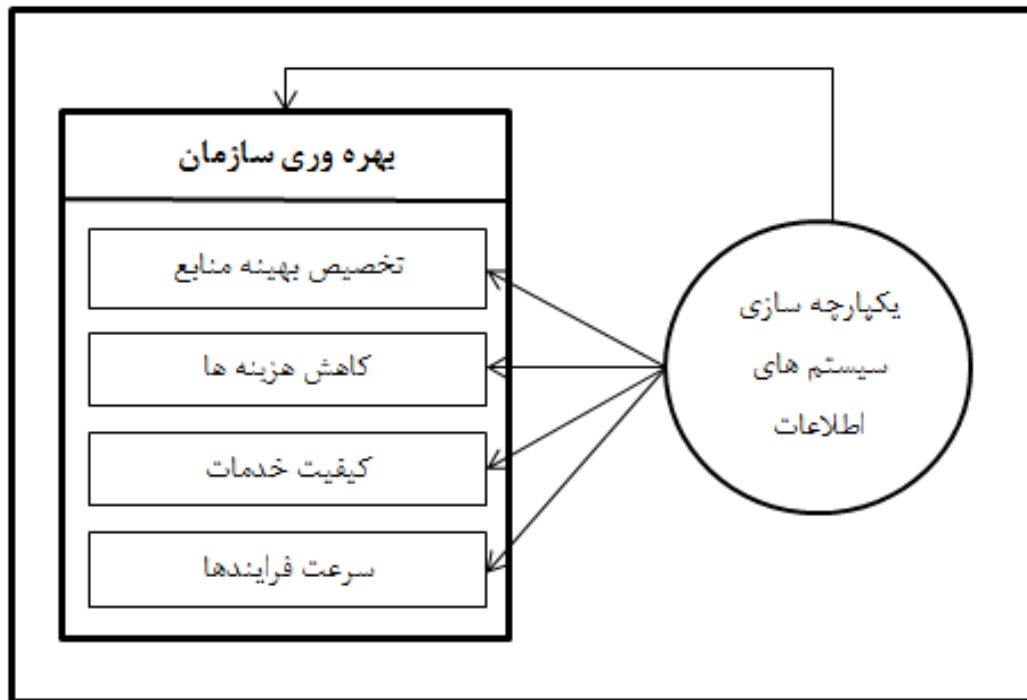
روش تحقیق و
آزمون ها

نتایج

پیشنهادات

پایان

مدل مفهومی



متغیر مستقل: شامل یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی

- سخت افزاری، نرم افزاری یا از هر دو

متغیر وابسته : بهره وری سازمان

- استفاده بهینه از منابع مادی و نیروی انسانی

مقدمه

موضوع، ضرورت
و هدف

سوال و فرضیه

مدل مفهومی

چکیده پیشینه

روش تحقیق و
آزمون ها

نتایج

پیشنهادهای

پایان

خلاصه پیشینه پژوهش

ردیف	تحقیق	تأثیر یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی در بهره وری
۱	زارعی (۱۳۹۵)	کاهش کارها و ظرفیت اطلاعاتی بالا، بهینه سازی منابع، صرفه جویی در زمان و انتقال اطلاعات به صورت نامحدود، انعطاف پذیری و محیط کاربر پسند
۲	پورالحسینی (۱۳۹۴)	کاهش هزینه های گزاف ناشی از بی اطلاعاتی مدیران پیش گیری از کاهش سود دهی شرکت
۳	نعمتی شمس آباد و معینی (۱۳۹۳)	رویکرد سیستمی به سازمان
۴	قربانی زاده و همکاران (۱۳۹۳)	افزایش هماهنگی و همکاری در رسیدن به هدف ها و کسب مزیت رقابتی
۵	نوروزیان قره تکان و همکاران (۱۳۹۰)	به روز نمودن روش های اجرایی و مدیریتی و شاخص بهره وری بهبود دقت و نیز سهولت
۶	طالقانی و همکاران (۱۳۹۰)	مشارکت کارکنان در تصمیم گیری ها و سبک رهبری مشارکتی
۷	مهجوریان (۱۳۸۷)	کمک به طراحان و معماران سیستم های اطلاعاتی - بهبود کارائی و اثربخشی فناوری اطلاعات
۸	هاشم (۲۰۱۶)	تأثیر در فرآیندهای مدیریت دانش (کشف، جذب، اشتراک و نرم افزار)
۹	فایارد و همکاران (۲۰۱۲)	آزاد کردن و رهایی پتانسیل حقیقی شرکت ها
۱۰	چپ من و کین، (۲۰۰۹)	موفقیت هر دو سیستم در ادراک و عملکرد واحد کسب و کار
۱۱	هدمن و سارکر، (۲۰۱۵)	صرفه جویی هزینه ، تنوع، رشد بازار، حذف رقبا، و همکاری
۱۲	آلمازان، توور و کینترو، (۲۰۱۷)	بهبود نتایج کار سازمان

مقدمه

موضوع، ضرورت و هدف

سوال و فرضیه

مدل مفهومی

چکیده پیشینه

روش تحقیق و آزمون ها

نتایج

پیشنهادهای

پایان